



BERGBAUR HYGIENEKONZEPT - SICHERHEIT FÜR EUCH UND UNSERE MITARBEITER

SICHERHEITSABSTAND, MASKENPFLICHT, SPERRSTUNDE

- Seit dem 01. Juli 2021 gibt es keinen gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand mehr in Österreich, allerdings bitten wir euch, trotzdem einen angemessenen Abstand zu haushaltsfremden Personen zu halten.
- Mund-Nasen-Schutz in allen öffentlichen Bereichen, außer am Tisch im Restaurant und in der eigenen Wohneinheit.
- Seit 25. Jänner 2021 müssen Erwachsene und Kinder ab 14 Jahren in öffentlichen Verkehrsmitteln, Geschäften und vielen anderen Bereichen FFP2-Masken tragen. Kinder ab 6 Jahren können statt der FFP2-Maske einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Jüngere Kinder müssen den Mund-Nasenbereich nicht abdecken.
- In Farmers Home gibt es im Eingang -Büro / Restaurant/ vorm Wellnessbereich/ vor den Toiletten und in Farmers Residence (Eingang / 1. und 2. Etage) Desinfektions-spender bzw. in den Zimmern ausreichend Seife.

CHECK-IN / ANREISE

Für eine Anreise muss mindestens einer der folgenden Punkte erfüllt werden:

- Covid-Erstimpfung die mindestens 22 Tage zurückliegt.
- überstandene Covid-19 Erkrankung innerhalb der letzten 6 Monate.

Dazu ist die Vorlage eines der folgenden Dokumente notwendig:

- Absonderungsbescheid oder
- ärztliches Attest zur Genesung oder Antikörpertest (nur 3 Monate gültig).
- negativer Testbescheid
- negativer PCR-Test (72 Stunden gültig) oder
- negativer Antigen-Test (48 Stunden gültig).

Diese Regelungen und Vorschriften gelten für alle Erwachsenen und Kinder ab 12 Jahren, die Vorlage kann sowohl in analoger, als auch digitaler Form gemacht werden.

Kostenlose Testungen vor Ort: Schnelltestzentrum Mittersill / Teststation in Neukirchen Mittelschule Di/DO/FR von 17.00 bis 20.00 Uhr. Weitere Testungen vor Ort möglich, z.B. [Schnelltestzentrum Mittersill](#) im Nationalparkzentrum Hohe Tauern oder an der Teststation in der [Mittelschule Neukirchen](#) (Öffnungszeiten Dienstags/ Donnerstags/ Freitags jeweils 17.00 bis 20.00 Uhr).



REZEPTION

- Unsere Rezeptionsmitarbeiter halten zum Gast einen Mindestabstand von 1,5 m.
- Eine Plexiglasscheibe trennt am Empfang Gast und Mitarbeiter.
- Schlüsselanhänger sind vor Übergabe von uns desinfiziert worden.
- Telecashgeräte und Kugelschreiber werden mehrmals am Tag desinfiziert.

ALLGEMEINBEREICHE

- Desinfektionsmittelspender findet ihr in allen öffentlichen Toiletten, im Restauranteingangsbereich, in allen Gästezimmern und der Fahrradgarage.
- Unsere Bett- und Tischwäsche wird hygienisch gelagert und regelmäßig ausgetauscht. Saubere Wäsche und Schmutzwäsche werden natürlich getrennt aufbewahrt.
- Unsere Wäscherei unterliegt strengen Hygienevorschriften und unsere Waschverfahren entsprechen den Vorgaben des Robert-Koch-Instituts (RKI). Die Wäsche aus dem Hotel- und Gastronomiebereich wird bei unserem Wäsche Partner desinfizierend gewaschen. Somit sind gefährliche Keime abgetötet.

ZIMMER

Wir arbeiten bereits seit Jahren mit renommierten Firmen zusammen – hier haben wir bereits in den letzten Jahren spezielle Reinigungs- und Desinfektionspläne erarbeitet, in denen wir kritische Punkte wie Handläufe, Türgriffe, Lichtschalter, Fernbedienung usw. desinfizieren. Diese Pläne werden wir nun natürlich genauso weiterführen, um größtmögliche Sicherheit für unsere Gäste zu bieten. In den Zimmern wird bei Abreise eine 100% natürliche Oberflächen und Raumdesinfektion mit einem Kaltvernebler durchgeführt. Sämtliche Hotelwäsche kommt in die Reinigung, wird dort gewaschen und gleichzeitig desinfiziert.

BEWIRTUNG

- Wir platzieren euch und bringen euch zum Tisch nach vorheriger Kontrolle der Gästeanmeldung und der Testergebnisse.
- Jedes Zimmer sollte beim Frühstück / Mittag oder Abendessen seinen eigenen Tisch haben (freie Wahl).
- Gäste müssen beim Essen am Tisch keine Maske tragen.
- Beim Betreten und beim Verlassen der Speiseräume und am Buffet – Ja, es gilt immer Abstand halten – die 2 Meter-Regel. Es dürfen auch 4 Erwachsene aus verschiedenen Haushalten an einem gemeinsamen Tisch sitzen.



- Speisen und Getränke dürfen nur am Platz verzehrt werden. Konsumation an Tresen oder Theken ist nicht gestattet.
- Gruppenreservierungen sind zulässig, wenn beim Aufenthalt die Kontaktbeschränkungen eingehalten werden.
- Der Mindestabstand gilt auch dort, wo es keine Sitzplätze gibt.
- Durch Zugangsbegrenzungen wird am Eingang gewährleistet, dass die maximale Belegungszahl zu keinem Zeitpunkt überschritten wird. (Dies ist bei uns durch die vorherige Reservierung geregelt). In eventuellen Warteschlangen muss auch die Abstandsregelung eingehalten werden.
- Der haptische Kontakt der Gäste zur Bedarfsgegenständen (Speisekarte, Menagen, Tablett, Decken, Felle) wird auf das Notwendigste reduziert.
- Wir reinigen die Tischoberfläche und anderer Gegenstände, die von dem vorhergehenden Gast berührt worden sein können. Gerne bringen wir dir Salz und Pfeffer auf Anfrage.
- Die allgemeinen Hygiene Regeln werden bei der Anlieferung, Einlagerung und Verarbeitung von Lebensmitteln eingehalten.
- In der Küche wird der Abstand zwischen den Mitarbeitern gehalten, sollte es nicht möglich sein wird eine Maske getragen. Auch in den Pausen sowie bei der Arbeitseinteilung ist ein Abstand zu berücksichtigen.
- Spültemperatur bei Gläser und Geschirrspülmaschine ist bei mindestens 60° um Reinigung des Geschirrs und der Gläser zu gewährleisten.
- Gästetoiletten werden regelmäßig gereinigt. Dies wird dokumentiert. (Es werden ausreichend sichergestellt: Flüssigseife, Desinfektionsmittel, ...)

FRÜHSTÜCKSSERVICE

- Unser Frühstücksbuffet ist ab 07.30 Uhr bis 09.30 Uhr für euch aufgebaut. Bitte verwendet die PP-Handschuhe oder das bereitgestellte Desinfektionsmittel, um Vorlegebesteck anzufassen. Bitte vermeidet vorbereitete, saubere Teller und Schälchen unnötig anzufassen.
- Am Buffet herrscht FFP2-Maskenpflicht, am Tisch darf die Maske abgenommen werden.
- Wir bringen euch den Kaffee gerne zum Tisch. Am Teebuffet könnt ihr euch selbst bedienen, jedoch nur mit PP-Handschuhen oder dem bereitgestellten Desinfektionsmittel.
- Gläser, Teller und Besteck werden bei mindestens 60 °C gereinigt.
- Nach wie vor wird in der Küche nach strengen Vorgaben des HACCP gearbeitet.



#BUFFET

Am Buffet ist überall ein Vorlegebesteck – dieses bitte nur benutzen:

- **Mund-Nasen-Schutz tragen (derzeit FFP2).**
- **mit Serviette oder Handschuhe arbeiten.**
- **vorher/nachher die Hände desinfizieren.**

Vorm Buffet gibt es: Servietten, Einweg-Handschuhe und auch einen Desinfektions-Ständer. Bitte daran denken, auch beim Buffet den empfohlenen Sicherheitsabstand einzuhalten.

Unser Betrieb ist mit dem Umweltzeichen ausgezeichnet, deswegen möchten wir dies auch im Sinne der Müllvermeidung anbieten. Jeder kann für sich mit Eigenverantwortung entscheiden, wie er unser Buffet nutzen möchte.

REINLICHKEIT AUF DER ETAGE

- **All unsere Mitarbeiter arbeiten mit medizinischer oder FFP-2 Maske.**
- **Unsere Mitarbeiter werden einmal wöchentlich auf Covid-19 getestet (Sichere Gastfreundschaft) oder sind geimpft.**
- **Jedes Zimmer wird nach der Reinigung desinfiziert, beim Verlassen der Zimmer werden auch nochmals die Türklinken und Lichtschalter desinfiziert.**
- **Woldecken und Zusatzkissen bringen wir gerne auf Wunsch auf euer Zimmer.**
- **Leider müssen wir aktuell aus hygienischen Gründen auf das ein oder andere Dekoelement verzichten. Wir bitten um euer Verständnis.**
- **Desinfizierte Kugelschreiber und Block befinden sich im Schreibtisch.**
- **Während der kompletten Reinigung wird das Zimmer gelüftet.**
- **In allen Gästezimmern befindet sich ein Desinfektionsmittelspender.**
- **Alle Housekeeping Mitarbeiter werden von Alexandra persönlich geschult und jeden Tag auf den neuesten Stand gebracht.**
- **Die Gästezimmer dürfen nur in Abwesenheit der Gäste gereinigt werden.**
- **Die Gäste sind verpflichtet wenn sie sich im Hotel bewegen eine FFP2-Maske zu tragen, ausgenommen Hotelzimmer und dem Innenhof.**
- **Mitarbeiter mit respiratorischen Symptomen dürfen nicht zur Arbeit erscheinen.**



SPA

- **Unsere Masseurin Elisabeth verwöhnt euch gerne 1-2x pro Woche zwischen 16.00 und 19.00 Uhr. Massagen sind nur mit Mund-Nasen-Schutz (derzeit FFP2) möglich, da hier der vorgeschriebene Mindestabstand von 1 m nicht eingehalten werden kann.**
- **Beim Eintritt im Wellnessbereich muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.**
- **Pro Sauna und Dampfbad gilt: Entweder alleine, mit der eigenen Gästegruppe oder Personen die im selben Haushalt leben.**
- **Die Benützung der Sauna und des Dampfbad ist erlaubt und kann stattfinden, wenn jeder Gast seine Sitzfläche vor Benützung desinfiziert. (Produkte stehen vor der Sauna natürlich zur Verfügung).**
- **Die Benützung von einem Handtuch in der Sauna für die Sitzfläche ist ja eigentlich immer schon Hygienestandard. Auch hier appellieren wir an die Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, sodass jeder Gast die Möglichkeit hat, die Saunen zu benützen. Vielen Dank!**

LÜFTUNGSKONZEPT

- **Während des Restaurantbetriebs sind Terrassentür, und Hoteleingangstür immer geöffnet, damit es zu einem automatischen Luftaustausch kommt.**
- **Fenster sind je nach Witterung zusätzlich gekippt.**
- **Während des Sauna Betriebs läuft permanent unsere Entlüftung.**
- **Nach dem Sauna Betrieb wird großzügig im kompletten Wellnessbereich gelüftet.**
- **Während der Zimmerreinigung sind Balkon- bzw. Terrassentür geöffnet um einen guten Luft Austausch zu garantieren. Wir versuchen die Gästezimmer in Abwesenheit der Gäste zu reinigen.**

VOM BESUCH VON BEHERBERGUNGSBETRIEBEN ODER TOURISTISCHEN UNTERKÜNFEN SIND AUSGESCHLOSSEN:

- **Personen mit nachgewiesener SARS-CoV2 Infektion.**
- **Personen mit Kontakt zu Covid-19-Fällen in den letzten 14 Tagen.**
- **Personen mit COVID-19 assoziierten Symptomen.**



FAQs

- **Was passiert, wenn sich ein Familienmitglied während des Urlaubs krank fühlt und der Verdacht auf eine Covid-19-Infektion besteht?**

Bitte, nehmt zuerst telefonisch Kontakt mit der Rezeption (9) oder (+43 664 4220148 - Alexandra) auf, danach mit der Gesundheitsnummer 1450 ohne Vorwahl von eurem Handy, um Gesundheitsfragen zu beantworten und die weitere Vorgehensweise abzuklären. Die jeweilige Familie bleibt in ihrem gebuchten Zimmer, darf keinerlei Kontakt mit anderen Leuten haben, die Versorgung ist sichergestellt (z. B. Essen und Getränke vor die Tür).

- **Was passiert, wenn das Hotel oder die Region während unseres Aufenthaltes unter Quarantäne gestellt werden?**

Oberste Priorität hat für uns die Gesundheit aller Gäste und des Mitarbeiterteams. Auch hier entscheidet der Krisenstab der Behörde, welche Maßnahmen zu treffen sind.

- **Können wir anreisen, wenn ich mich oder jemand in meiner Familie sich krank fühlt?**

Bitte reist nur an, wenn Ihr gesund seid. Damit die verkürzten Stornobedingungen in Kraft treten, ist es notwendig uns eine ärztliche Bestätigung zu einer Corona-Erkrankung zu senden.

- **Brauchen wir eine Reiseversicherung?**

Wir empfehlen generell eine eigene und auch geeignete Reiseversicherung abzuschließen. Bei unserem Partner - der Europäischen Reiseversicherung ist auch ein Corona-Schutz dabei. NEU: Trotz Pandemiestatus besteht bei der Europäischen Reiseversicherung seit 29.5.2020 Versicherungsschutz bei Erkrankung an Covid-19.